

Anexa

15

("INDICATORII DE PERFORMANȚĂ")

Nr.	Indicator de performanță	Valoarea minimă a indicatorului / Ținta	Penalități Scop indicator	Frecvența propusă de monitorizare
1	Indicatorii obligatorii conform O.U.G. nr. 92/2021 privind regimul deșeurilor			
1.1	Colectarea separată a deșeurilor municipale prevăzute la art. 17 alin. (5) lit. a)			
	<p>Cantitatea de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale colectate separat ca procentaj din cantitatea totală generată de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale</p> <p>Cantitatea de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale colectate separat reprezintă cantitatea acceptată într-un an calendaristic de către stația/stațiile de sortare</p> <p>Cantitatea totală generată de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale se calculează pe baza determinărilor de compoziție realizate de către operatorul de salubritate</p> <p>În lipsa determinărilor de compoziție a deșeurilor municipale, cantitatea de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale se consideră a fi 33%</p>	<p>40%</p> <p>60% pentru anul 2021</p> <p>70% începând cu anul 2022</p>	<p>Pentru tinta de 70 % se aplica anual următoarele penalități următoarelor procente de deseuri reciclabile colectate separat:</p> <p>10% sau mai puțin: 12% din VAC 10% - 20%: 12% din VAC 20% - 30%: 10% din VAC 30% - 40%: 8% din VAC 40% - 50%: 6% din VAC 50% - 60%: 2% din VAC 60% - 70%: 1% din VAC 70% sau mai mult: nu se aplica penalități</p> <p>*VAC = Valoarea Anuală a Contractului, efectiv realizată</p>	Anual
1.2	Colectarea și transportul deșeurilor provenite din locuințe generate de activități de reamenajare și reabilitare interioară și/sau exterioară a acestora			
	<p>Cantitatea totală de deșeuri provenite din locuințe generate de activități de reamenajare și reabilitare interioară și/sau exterioară a acestora predată pentru reutilizare, reciclare și alte operațiuni de valorificare materială, inclusiv operațiuni de umplere, rambleiere, direct sau prin intermediul unei stații de transfer ca procentaj din cantitatea de deșeuri provenite din locuințe generate de activități de reamenajare și reabilitare interioară și/sau exterioară a acestora (%)</p>	<p>70% [Valoare prevăzută la art. 17, alin. (7) din O.U.G. nr. 92/2021]</p>	<p>Pentru tinta de 70 % se aplica anual următoarele penalități următoarelor procente de deseuri reciclabile colectate separat:</p> <p>10% sau mai puțin: 12% din VAC 10% - 20%: 12% din VAC 20% - 30%: 10% din VAC 30% - 40%: 8% din VAC 40% - 50%: 6% din VAC 50% - 60%: 2% din VAC 60% - 70%: 1% din VAC 70% sau mai mult: nu se aplica penalități</p>	Anual
2	Eficiența în gestionarea contractului (frecvență și modalități de colectare)			
2.1	Numărul de situații în care un recipient de colectare deteriorat este reparat sau înlocuit în mai puțin de 24 de ore de la semnalarea defecțiunii raportat la numărul total de situații	90%	1.000 lei/container nereparat sau neînlocuit	Lunar
2.2	Numărul de situații în care colectarea separată a deșeurilor reciclabile (hârtie, plastic, metal, sticlă) nu se realizează la frecvența stabilită prin contract, pentru fiecare rută și tip de utilizator raportat la numărul total de situații verificate, clare și certe	100%	2.000 lei/colectare neefectuată conform planului de lucru aprobat în perioada de mobilizare	Lunar
2.3	Numărul de situații în care colectarea separată a deșeurilor reziduale nu se realizează la frecvența stabilită prin contract, pentru fiecare rută și tip de utilizator raportat la numărul total de situații verificate, clare și certe	100%	3.000 lei/colectare neefectuată conform planului de lucru aprobat în perioada de mobilizare	Lunar

Nr.	Indicator de performanță	Valoarea minimă a indicatorului / Ținta	Penalități	Frecvența propusă de monitorizare
			Scop indicator	
2.4	Numărul de situații în care colectarea separată a biodeșeurilor nu se realizează la frecvența stabilită prin contract, pentru fiecare rută și tip de utilizator raportat la numărul total de situații verificate, clare și certe	100%	3.000 lei/colectare neefectuată conform planului de lucru aprobat în perioada de mobilizare	Lunar
2.5	Numărul de situații în care colectarea separată a deșeurilor voluminoase (campaniile organizate conform Anexa 2) nu se realizează la frecvența și condițiile stabilite prin contract și planul de lucru aprobat și comunicat populației, raportat la numărul total de situații verificate, clare și certe	100%	2.000 lei/colectare neefectuată conform planului de lucru	Trimestrial
2.6	Numărul de situații în care colectarea separată a deșeurilor provenite din locuințe, generate de activități de reamenajare și reabilitare interioară și/sau exterioară a acestora (campaniile organizate conform Anexa 2) nu se realizează la frecvența și condițiile stabilite prin contract și planul de lucru aprobat și comunicat populației, raportat la numărul total de situații verificate, clare și certe	100%	2.000 lei/colectare neefectuată conform planului de lucru	Trimestrial
2.7	Numărul de situații în care colectarea separată a deșeurilor textile (campaniile organizate conform Anexa 2) nu se realizează la frecvența și condițiile stabilite prin contract și planul de lucru aprobat și comunicat populației, raportat la numărul total de situații verificate, clare și certe	100%	2.000 lei/colectare neefectuată conform planului de lucru	Trimestrial
2.8	Numărul de situații în care colectarea separată a deșeurilor provenite de la evenimentele publice (conform Anexa 2) nu se realizează la solicitarea utilizatorilor, raportat la numărul total de situații verificate, clare și certe	100%	2.000 lei/colectare neefectuată conform planului de lucru	Trimestrial
2.9	Numărul de situații în care colectarea separată și transportul separat al deșeurilor municipale abandonate (conform Anexa 2) nu se realizează la solicitarea UAT-urilor, raportat la numărul total de situații verificate, clare și certe	100%	2.000 lei/colectare neefectuată conform planului de lucru	Lunar
2.10	Numărul de situații în care colectarea separată și transportul separat al deșeurilor municipale abandonate provenite de la lucrări de construcții (conform Anexa 2) nu se realizează la solicitarea UAT-urilor, raportat la numărul total de situații verificate, clare și certe	100%	2.000 lei/colectare neefectuată conform planului de lucru	Lunar
2.11	Numărul de situații în care vehiculul specializat pentru colectarea deșeurilor colectate în campaniile trimestriale nu staționează la locul și perioada stabilită, conform planului de lucru, raportat la numărul de situații verificate, clare și certe	100%	1.500 lei/vehicul identificat că nu respectă planul de lucru pentru fiecare tip de deșeu în parte	Trimestrial

Nr.	Indicator de performanță	Valoarea minimă a indicatorului / Ținta	Penalități	Frecvența propusă de monitorizare
			Scop indicator	
2.12	Numărul de reclamații scrise, verificate și certe (transmise letric, electronic sau prin intermediul sistemului informatic) la care Delegatul a răspuns și soluționat problemele, în maxim 24 de ore (sau 48 de ore în funcție de context) de la stabilirea clară a situației, raportat la numărul total de reclamații scrise	100%	1.000 lei/reclamație nesoluționată	Lunar
3 Indicatori tehnici				
3.1	Utilizatorii casnici care beneficiază de colectarea deșeurilor raportat la populația totală la nivelul zonei de colectare	100%	Date utilizate în scop de monitorizare	Lunar
3.2	Cantitatea de deșeuri reciclabile din deșeurile menajere și similare (hârtie, plastic, metal, sticlă) colectate separat și acceptat la o stație de sortare autorizată pentru sortarea deșeurilor colectate separat, raportată la cantitatea totală de deșeuri reciclabile menajere și similare generată	2023 - min. 70% 2026 - min. 75% începând cu 2029 - min. 80%	Pentru cantitățile de deșeuri destinate a fi depozitate care depășesc cantitățile corespunzătoare indicatorilor de performanță prevăzuți, plata cuantumului aferent tarifului de depozitare și a contribuției pentru economia circulară se va realiza de către Delegat din alte surse, fără posibilitatea de recuperare a acestor costuri prin tarif	Anual
3.3	Cantitatea de biodeșeuri din deșeurile menajere colectate separat și acceptate la o stație de compostare/instalație de tratare mecanico-biologică autorizată, raportată la cantitatea totală de biodeșeuri menajere generată	2023 - min. 10% 2024 - min. 25% 2025 - min. 35% începând cu 2026 - min. 50%	Pentru cantitățile de deșeuri destinate a fi depozitate care depășesc cantitățile corespunzătoare indicatorilor de performanță prevăzuți, plata cuantumului aferent tarifului de depozitare și a contribuției pentru economia circulară se va realiza de către Delegat din alte surse, fără posibilitatea de recuperare a acestor costuri prin tarif	Anual
3.4	Cantitatea de biodeșeuri din piețe colectate separat și acceptate la o stație de compostare autorizată, raportată la cantitatea totală de biodeșeuri din piețe generată	2023 - min. 10% 2024 - min. 25% 2025 - min. 35% începând cu 2026 - min. 50%	Pentru cantitățile de deșeuri destinate a fi depozitate care depășesc cantitățile corespunzătoare indicatorilor de performanță prevăzuți, plata cuantumului aferent tarifului de depozitare și a contribuției pentru economia circulară se va realiza de către Delegat din alte surse, fără posibilitatea de recuperare a acestor costuri prin tarif	Anual
4 Reclamații și sesizări				
4.1	Numărul de încălcări ale obligațiilor contractuale ale Delegatului și/sau ale obligațiilor din licențe și autorizații identificate în urma controalelor efectuate de către Delegatar și alte instituții abilitate	nr. 0	5.000 lei/încălcare	Trimestrial